RZECZPOSPOLITA KONFERENCJE

WARSZAWA [**22–23 października 2019**]

SHARED & BUSINESS SERVICES CONGRESS 2019

BUDUJEMY KOMPETENCJE

NAJWAŻNIEJSZE WYDARZENIE SEKTORA SSC/BPO W 2019 ROKU

GOŚĆ SPECJALNY

Rowena Everson
Dyrektor Zarządzająca,
Standard Chartered Global Business Services Polska

Wśród zaproszonych ekspertów m.in.:

Mariusz Szałaj
CEO, 4Synchronicity Customized Outsourcing Solutions

Wiktor Doktór
Ekspert sektora SSC i BPO, Pro Progressio

Ewelina Stanisz
Digital Development Manager, Amer Sports

Paulina Bednarczyk
Chief Operating Officer, NGL Services Sp. z o.o.

Jacek Białas
Head of SSC, General Manager, Oerlikon Business Services

SSC Congress 2019 to:

- Inspirujące prelekcje dotyczące kluczowych wyzwań, jakie stoją przed branżą SSC/BPO
- W ramach dwóch paneli dyskusyjnych uznani eksperci będą rozmawiać o: roli rynku SSC/BPO w procesie transformacji obszarów operacyjnych oraz o przywództwie w kontekście wyzwań dla kadry zarządzającej
- Sesja Round Table Discussion: *Future Shared & Business Services* – wybierz eksperta, z którym porozmawiasz „face to face" o nurtujących Cię problemach i możliwościach ich rozwiązania
- Case studies firm prezentujące najlepsze praktyki

PARTNER GŁÓWNY Standard Chartered

PATRON 4synchronicity CUSTOMIZED OUTSOURCING SOLUTIONS

Shared & Business Services Congress 2019 – Budujemy kompetencje

Jakie jest miejsce Polski na globalnej mapie SSC, czy jesteśmy w przededniu zmian modelu funkcjonowania usług wspólnych, czy automatyzacja i robotyzacja zmienią kluczowe procesy w firmach sektora SSC/BPO i jak mądrze skorzystać z doświadczeń tych, którzy etap wdrożenia RPA mają już za sobą. Co się udało, a jakich błędów można uniknąć? Wreszcie – czy potrafimy zbudować skuteczną strategię zarządzania zasobami ludzkimi?

Niewątpliwie wkraczamy w nową erę digitalizacji SSC, chcemy efektywnie migrować procesy biznesowe do CUW, myślimy nad tym jakie nowe usługi mogą oferować SSC.

Shared & Business Services Congress 2019 to przede wszystkich rozmowy, networking, case studies i wiele inspirujących prelekcji. W tym roku spotykamy się pod wspólnym hasłem **– budujemy kompetencje.**

Przygotowaliśmy dla Państwa wyjątkową formułę tegorocznego wydarzenia: szczególnie polecamy **panel dyskusyjny** i dwie godziny spotkań „face to face" z naszym ekspertami w ramach **Round Table Discussion**.

Podczas dwóch dni spotkań, m.in.:

- porozmawiamy o tym, jakie nowe usługi oferują SSC na przykładzie Lufthansy czy ABB
- podpowiemy, w jakim kierunku rozwijać kompetencje Centrum Usług Wspólnych w dobie transformacji cyfrowej
- odpowiemy na pytanie o miejsce Polski na globalnej mapie SSC
- małe kontra duże – opowiemy z czym mierzą się małe SSC i jak pokonać bariery
- dowiemy się czy automatyzacja procesów biznesowych rzeczywiście jest kluczem do rozwoju SSC
- poznamy wdrożenie programu operational exellence na studium przypadku transformacji linii usług BPO w 27 krajach
- ludzie – procesy – klient czyli business case NGL Services
- dynamiczne rozwijający się w Polsce sektor SSC/GBS/BPO potrzebuje pracowników posiadających specjalistyczne kompetencje i umiejętności – dowiemy się, jak zbudować strategię zarządzania zasobami ludzkimi

Zapraszam do udziału w **Shared & Business Services Congress 2019 – Budujemy kompetencje**. Nasze spotkanie **jest gwarancją zdobycia praktycznej wiedzy na najwyższym poziomie merytorycznym** – nasi prelegenci to doświadczeni eksperci, od lat współpracujący z sektorem SSC.

Aneta Biskup

Aneta Biskup

Project Manager

9:00 Rejestracja uczestników, powitalna kawa i herbata

9:30 Oficjalne rozpoczęcie. Powitanie uczestników i prelegentów
Aneta Biskup – Dyrektor Działu Konferencji i Szkoleń, Dziennik „Rzeczpospolita"

9:35

PANEL DYSKUSYJNY

Moderator: Mariusz Szałaj – CEO, 4Synchronicity Customized Outsourcing Solutions

Rola organizacji SSC /GBS w procesie transformacji obszarów operacyjnych przedsiębiorstw / Realny wpływ organizacji SSC /GBS na proces transformacji obszarów operacyjnych przedsiębiorstw

1. **Jacek Białas – Head of SSC, General Manager, Oerlikon Business Services**
2. **Anna Urbańska – Head of Conduct & Financial Crime Compliance, Standard Chartered Global Business Services Polska**
3. **Wiktor Doktór – Ekspert sektora SSC i BPO, Pro Progressio**
4. **Paweł Płocki – Head of SSC, Trumph**
5. **Bartłomiej Zagrodnik – Managing Partner, CEO, Walter Herz**

Leadership (Przywództwo) w dobie transformacji cyfrowej – realne wyzwania dla kadry zarządzającej czy kolejny trend

1. **Krzysztof Herdzik – SSC/BPO/GBS senior consultant supporting organizations in digital transformato, Fourpointzero**
2. **Tatiana Oszmiańska – SSC Sector Head, SpencerStuart**
3. **Adrian Marciszewski – GBS Director QVC**

11:00 NETWORKING – porozmawiajmy o... przy kawie

11:15

Key note speech: Co będzie decydowało o sukcesie centrów usług wspólnych w przyszłości?

Rowena Everson – Dyrektor Zarządzająca, Standard Chartered Global Business Services Polska

Wystąpienie w języku angielskim

- Model biznesowy
- Wyzwania związane z postępem technologicznym
- Przygotowywanie pracowników na przyszłość
- Wdrażanie trybu pracy "agile"
- Liderzy w roli aktywatorów biznesu

11:55

Miejsce Polski na globalnej mapie SSC – wczoraj, dziś i jutro

Wiktor Doktór – Ekspert sektora SSC/BPO, Pro Progressio

- Jak zmieniła się pozycja Polski na globalnej mapie lokalizacji dla centrów operacyjnych typu BPO/SSC
- Dlaczego dynamika rozwoju rynku SSC spowalnia
- Kto jest i kto może być największym konkurentem dla Polski
- Czy RPA wpływa na rozwój lub brak rozwoju sektora SSC

12:35 NETWORKING – porozmawiajmy o... przy lunchu

13:15

Automatyzacja, analityka i konsulting jako nowe usługi oferowane przez SSC

Dominik Jaskulski – Automation Manager, Office Samurai

- Czy jest nadal sens tworzyć i utrzymywać Centra Usług Wspólnych w Polsce?
- W jaki sposób SSC mogą rozszerzać ofertę dla swoich organizacji
- RPA, Analityka Danych i Ciągłe Doskonalenie jako filary nowoczesnych SSC

CASE STUDY:

- wdrażania nowych usług biznesowych w 3 międzynarodowych organizacjach – Lufthansa, ABB
- budowy Centrów Kompetencji (Center of Excellence) w różnych firmach

14:00

Małe rzeczy mają duże znaczenie: nasza historia transformacji BPO w 24 krajach – ludzie, procesy, technologia CASE STUDY

Tomasz Tuszyński – Head of BPO Global Exellence, Rödl & Partenr

- Jak faktycznie taki program wygląda?
  - Od budowy do wdrożenia
  - Monitorowanie i realizacja
- Sub-projekty wchodzące w jego skład
  - Digitalizacja
  - Ai/ml
  - Global on-boarding

14:45

NETWORKING – porozmawiajmy o... przy kawie

15:00

Global Service Center – co wykorzystam na przyszłość, a co zrobiłabym inaczej? CASE STUDY

Paulina Bednarczyk – Chief Operating Officer NGL Services Sp. z o.o.

- Ludzie – struktura organizacyjna / rozwój ludzi / zarządzane talentami / benefity
- Procesy – tranzycja / mierniki / automatyzacja
- Klient – feedback

15:45

Budowanie strategii zarządzania zasobami ludzkimi w Shared Services – aktualne trendy oraz czynniki, które będą wpływać na kierunek zmian

Magdalena Rodzeń – EMEA HR Lead, Alight Solutions

- Jaka zdefiniować specyfikę sektora? Trendy globalne wypływające na strukturę i model działania Centrów Usług Wspólnych w Polsce
- Strategia personalna okiem Pracodawcy i Pracownika – jak pogodzić różnice perspektyw i oczekiwań?
- Model biznesowy HR w Centrach Usług Wspólnych – kto jest kim?

16:30

Zakończenie pierwszego dnia Kongresu

8:30 Rejestracja uczestników, powitalna kawa i herbata

9:00

ROUND TABLE DISCUSSION
FUTURE SHARED & BUSINESS SERVICES

W trakcie sesji Round Tables:

- wybierzesz najbardziej interesujące Cię tematy
- przedstawisz swój punkt widzenia i przedyskutujesz go z innymi uczestnikami
- wymienisz się doświadczeniami i poglądami
- porozmawiasz o problemach, które zdarzają się w firmie oraz o możliwościach ich rozwiązania
- nawiążesz kontakty

Wybierz stół i porozmawiaj z Ekspertem:

1. **Dominik Jaskulski – Automation Manager, Office Samurai**
2. **Krzysztof Herdzik – SSC/BPO/GBS Senior Consultant Supporting organizations in digital transformato, Fourpointzero**
3. **Magdalena Rodzeń – EMEA HR Lead, Alight Solutions**
4. **Mariusz Szałaj – CEO, 4Synchronicity Customized Outsourcing Solutions**
5. **Paulina Bednarczyk – Group Chief Operating Officer, NGL Services**
6. **Bartłomiej Zagrodnik – Managing Partner, CEO, Walter Herz**
7. **Jacek Białas – Head of SSC, General Manager, Oerlikon Business Services**
8. **Michał Bielawski – Group CFO, Adaptive Solutions Advisory Group**

11:00 NETWORKING – porozmawiajmy o... przy kawie

11:15

Automatyzacja procesów biznesowych jako klucz do rozwoju SSC – od małego SSC do dużego SSC

Ewelina Stanisz – Digital Development Manager, Amer Sports

- Naturalny cykl życia SSC
- Jak dojść z poziomu SSC do GSC
- Małe kontra duże – z czym mierzy się małe SSC i jak pokonać bariery

12:00

Aktualne trendy zmian modeli operacyjnych SSC /GBS

Mariusz Szałaj – 4Synchronicity Customized Outsourcing Solutions, CEO

- Big data
- Cyfryzacja
- Zarzadzanie wiedzą /rozwojem kompetencji
- Zarzadzanie komunikacją

12:45 NETWORKING – porozmawiajmy o... przy lunchu

13:30

Biuro jako narzędzie tworzenia przewagi konkurencyjnej. Rynek powierzchni biurowych

Bartłomiej Zagrodnik – Prezes Zarządu, Walter Herz

- Sytuacja na głównych rynkach biurowych Polski
- Szanse i zagrożenia w rozwoju rynku
- Przyszłość i wyzwania – jak je najlepiej wykorzystywać
- Jak planować długofalowe strategie najmu

14:15

W jakim kierunku rozwijać kompetencje Centrum Usług Wspólnych w dobie transformacji cyfrowej

Krzysztof Herdzik – Ekspert Disruptive Business Models, Fourpointzero

- Gdzie już dziś powinien lokować uwagę, czas i pieniądze Szef BSS, żeby przygotować się na cyfrową transformację, czyli roadmap dla szefów Centrów Usług Wspólnych na 2020 rok
- Ludzie i technologia w SSC
- Wyzwania SSC w dobie transformacji cyfrowej
- Centrum SSC jako business value creator

CASE STUDY **Wyzwania dotyczące transformacji cyfrowej:**

- Skalowanie transformacji cyfrowej na przykładzie globalnej firmy, która przeszła z sukcesem transformację cyfrową w 100 lokalizacjach na świecie, czyli:
- Kto powinien być odpowiedzialny za transformację cyfrową?
- Kto powinien być odpowiedzialny za rezultaty biznesowe dostarczane przy użyciu technologii cyfrowej?
- Jak zarządzać oporem interesariuszy przed wprowadzeniem transformacji cyfrowej?
- Jak skorzystać z danych, które generuje i przetwarza SSC?

15:00

Przygotowanie procesów SSC do automatyzacji

Michał Bielawski – Wiceprezes Zarządu / CFO, ADAPTIVE Solutions & Advisory Group

- Czy warto robić analizę due diligence procesów pod kątem automatyzacji?
- Jak analizować opłacalność inwestycji w automatyzację/RPA?
- Automatyzacja to nie tylko RPA, a może wystarczy makro w Excelu lub script w SAP?
- Kiedy warto RPA połączyć z AI?
- Lepiej rozwijać własne „Automation Center of Excellence" czy kupić roboty od specjalistów?

15:45

NETWORKING – porozmawiajmy o... przy kawie

16:00

Efektywna migracja procesów biznesowych do CUW

Jacek Białas – Head of SSC, General Manager, Oerlikon Business Services

16:30

Global Talent Trends – perspektywa Mercer CASE STUDY

Malwina Raducka-Sakwerda – Mercer Services Analytical Solutions | Principal

Raport „2019 Mercer Global Talent Trends" łączy w sobie perspektywę ponad 7300 prezesów, liderów HR oraz pracowników z całego świata. Z badania wynika, że 73% firm spodziewa się znaczących znaczących zmian, a 99% przygotowuje się na tzw. „Future of Work".

Prezentacja przedstawiająca najważniejsze odkrycia badania skupi się na:

- Potrzebie przeprojektowania stanowisk - przeniesienia pracowników do zadań kreujących prawdziwą wartość
- Poprawie samej pracy – zadbania, by była ona prostsza, bardziej intuicyjna i wirtualnie wspomagana
- Konieczności zmian strategii zarządzania ludźmi – po to, by uwolnić ludzki potencjał

17:15

Zakończenie Kongresu, wręczenie certyfikatów

GOŚĆ SPECJALNY

Rowena Everson – Dyrektor Zarządzająca, Standard Chartered Global Business Services Polska

Odpowiada za strategiczny rozwój i zarządzanie działalnością operacyjną najnowszego globalnego centrum usług biznesowych banku Standard Chartered, z siedzibą w Warszawie. Centrum to rozpoczęło działalność we wrześniu 2018 roku, aby wspierać ten wiodący bank międzynarodowy w obsłudze rosnącej bazy klientów w Europie i Amerykach. Koncetruje się na złożonych międzynarodowych procesach na dużą skalę, wymagających wiedzy i doświadczenia, takich jak przeciwdziałanie przestępczości finansowej, cyberbezpieczeństwo, zarządzanie zasobami ludzkimi, zarządzanie ryzykiem płynności czy negocjowanie kontraktów z klientami korporacyjnymi i instytucjonalnymi. Rowena ma w sumie ponad 20-letnie doświadczenie zawodowe w sektorze finansowym, zdobyte w Wielkiej Brytanii, Hongkongu i Singapurze. Do zespołu Standard Chartered dołączyła w 2010 roku. Zanim rozpoczęła pracę na obecnym stanowisku pełniła rolę Dyrektora Wsparcia Biznesu, Ryzyka i Zarządzania na Europę, w ramach której odpowiadała za zarządzanie, ryzyko operacyjne, monitoring kredytowy, efektywność biznesową, analizy dokumentacji klientowskiej i procesy adaptacyjne nowych klientów dla poszczególnych pionów biznesowych banku w Europie. Zanim dołączyła do zespołu Standard Chartered, pracowała w innych instytucjach finansowych, w tym w Credit Suisse i Citi. Z wyróżnieniem ukończyła studia na kierunku Geofizyka na Uniwersytecie Southampton w Wielkiej Brytanii, posiada również uprawnienia biegłego rewidenta.

Paulina Bednarczyk – Chief Operating Officer NGL Services Sp. z o.o.

Posiada ponad 19-letnie doświadczenie w branży usług profesjonalnych i prawniczych zdobyte w czasie pracy dla centrum usług wspólnych, kancelarii prawniczych i firm doradczych z wielkiej czwórki. Przez trzy lata jako Head of GSC (Global Service Centre) była odpowiedzialna za stworzenie i rozwój centrum usług wspólnych DLA Piper w Warszawie, obejmującego cztery obszary wsparcia kancelarii: marketing, HR, finanse i IT. Po dwóch latach od założenia spółki zbudowała zespół liczący 240 osób. Była odpowiedzialna m.in. za plan rekrutacji, program rozwoju i utrzymania pracowników, finanse spółki, program tranzycji procesów i zarządzania zmianą, w tym ulepszania procesu – tzw. Continuous Improvement. Wcześniej przez ponad 5 lat pracowała w DLA Piper w dziale finansowym, w tym przez ponad 3 lata na stanowisku Financial Manager gdzie była odpowiedzialna za finanse spółki. Przedtem była audytorem w Deloitte, gdzie prowadziła projekty skupione na branży telekomunikacyjnej. Posiada uprawnienia biegłego rewidenta i ACCA. Obecnie Szef Operacyjny Grupy NGL.

Jacek Białas – Head of SSC, General Manager, Oerlikon Business Services

Menadżer z wieloletnim doświadczeniem w uruchamianiu centrów usług wspólnych dla międzynarodowych grup kapitałowych. Posiada ponad 20-letnie doświadczenie w uruchamianiu „od zera" wdrożeniu i zarządzaniu centrami usług wspólnych.

Michał Bielawski – Wiceprezes Zarządu / CFO, ADAPTIVE Solutions & Advisory Group

Michał Bielawski jest specjalistą w zakresie transformacji biznesowej obszarów finansowo-księgowych, zarządzania zespołami w CUW oraz optymalizacji i kontroli działania CUW. W trakcie swojej kariery zawodowej był odpowiedzialny m.in. za finanse i funkcje wsparcia CUW w organizacjach Infosys BPO i Philips, projekty optymalizacji działalności CUW i wdrożenie strategii LEAN dla procesów usługowych. Koordynował obszar finansów, sprawozdawczości podatkowej, budżetowania i raportowania, kontroli wewnętrznej, ochrony danych osobowych oraz zarządzania powierzchnią biurową CUW. Ma również doświadczenie jako Manager Jakości CUW, doświadczenie w zarządzaniu zespołami operacyjnymi i projektami transferu procesów do CUW oraz do dostawców zewnętrznych.

Wiktor Doktór – Ekspert sektora SSC i BPO, Pro Progressio

Prezes Fundacji Pro Progressio jest ekspertem sektora outsourcingu i nowoczesnych usług dla biznesu (BSS). Ma blisko 20 letnie doświadczenie w obszarach Customer Experience, BPO, SSC oraz Call Contect Center. Jest jednym z twórców i wydawcą OutsourcingPortal oraz magazynu Outsourcing&More i zarządza Klubem Pro Progressio. Wiktor i Fundacja Pro Progressio są także organizatorem konkursu i Gali Outsourcing Stars, cyklu konferencji BSS Tour oraz BSS Forum. W Polsce Wiktor reprezentuje Deutscher Outsourcing Verband, Emerging-Europe Alliance oraz European Outsourcing Council IAOP. Na co dzień wspiera zagranicznych inwestorów, którzy są zainteresowani lokowaniem centrów typu BSS w Polsce.

Krzysztof Herdzik – Ekspert Disruptive Business Models, Fourpointzero

Współzałożyciel i Vice President Fourpointzero – amerykańskiego startupu, który pomaga firmom w transformacji cyfrowej. Współpracuje z jednym z najbardziej uznanych przez Nasdaq startupów rozwijający się w Stanach Zjednoczonych w zakresie AI, big data i data science. Dzięki swojemu wieloletniemu doświadczeniu w rozwijaniu i zarządzaniu pierwszym BPO w Trójmieście o skali globalnej przenosi najnowsze rozwiązania technologiczne do branży BSS. Wyróżniony wielokrotnie przez fundacje Pro Progressio tytułem Tygrysa Biznesu w uznaniu za istotny wkład w rozwój branży BSS w Polsce. Uznany za najlepszego managera w Branży BSS w Europie Środkowo Wschodniej. Absolwent programu na Harvard Business School w zakresie Disruptive Business Models u prof. Claytona Christensena. Mówca, uczestnik i moderator paneli dyskusyjnych na wielu wydarzeniach branży BSS zarówno w Polsce jak i w Europie.

Dominik Jaskulski – Automation Manager, Office Samurai

Analityk, kierownik projektów oraz manager dla wielu polskich i zagranicznych organizacji. Kierował budową międzynarodowych zespołów (Meksyk, Manila, Kraków), tworzeniem centrum kompetencji ds. robotyzacji procesów oraz brał udział w globalnych programach restrukturyzacyjnych. Absolwent ekonomii, finansów, lean management data mining oraz IT business management. Ma doświadczenie w realizacji projektów w finansach, bankowości, HR, NGO oraz IT. Fan filozofii agile i lean, które stara się łączyć w codziennej pracy.

Magdalena Rodzeń – EMEA HR Lead, Alight Solutions
Menedżer HR z doświadczeniem zdobytym w międzynarodowych organizacjach oraz w sektorze polskich małych i średnich przedsiębiorstw. W Alight Solutions odpowiada za strategię personalną oraz zespół HR wspierający 10 krajów europejskich. Specjalizuje się w szeroko pojętym zarządzaniu zmianą w HR, zmianami organizacyjnymi oraz zastosowaniem nowych technologii w funkcji personalnej. Rocznikowo milenials, prywatnie miłośniczka gier komputerowych i zwierząt.

Ewelina Stanisz – Digital Development Manager, Amer Sports
Obecnie jest odpowiedzialna za standaryzację oraz optymalizację procesów z szczególnym naciskiem na rozwój Robotics Process Automation. w Centrum Usług Wspólnych firmy Amer Sports w Krakowie. Od kilku lat czynna jako menedżer zmiany z ponad 10-letnim doświadczeniem na innych stanowiskach z zakresu Ciągłego Doskonalenia Procesów. Posiada doświadczenie w różnych branżach oraz kieruje transformacjami ulepszeń na dużą skalę. Obecnie specjalizuje się w opracowywaniu nowych projektów z zakresu robotyzacji procesów finansowo-księgowych oraz analityki finansowej. Dobrze zna specyfikacje małych i dużych SSC/BPO z szczególnym naciskiem na wydajną realizację projektów, mających na celu obniżenie kosztów oraz zwiększenie wydajności w centrach outsourcingowych. Certyfikowany praktyk Prince 2 oraz Six Sigma. Absolwentka Uniwersytetu Ekonomicznego na kierunku Finanse i Rachunkowość oraz Zaradzanie Projektami.

Mariusz Szałaj – 4Synchronicity Customized Outsourcing Solutions, CEO
Mariusz posiada kilkunastoletnie doświadczenie we wdrażaniu i standaryzacji procesów biznesowych, zwiększaniu ich wydajności oraz efektywności kosztowej w obszarach globalnych operacji finansowych, HR oraz IT. Zarządzał projektami transformacji biznesowej na poziomie regionalnym i globalnym w ponad 50 krajach w Ameryce Południowej i Północnej, Azji, Afryce, Australii i Europie. Jest tez wieloletnim praktykiem w zakresie implementacji strategi oraz wdrażania koncepcji CUW (SSC) (Centra Usług Wspólnych / Shared Service Centres) oraz programów optymalizacyjnych w tym obszarze. Tworzył i zarządzał Centrami Usług (SSC) w Polsce, Rosji, Argentynie, Indiach, Chinach. Mariusz posiada praktyczną wiedzę w zakresie finansów, zarządzania projektami oraz zarządzania zmianą.

Tomasz Tuszyński – Head of BPO Global Exellence, Rödl & Partner
Jako członek zespołu BPO International kieruje programem transformacji BPO obejmującego obecnie spółki z grupy Rödl & Partner znajdujące się w 24 krajach na 5 kontynentach. Razem ze swoim fantastycznym zespołem wspiera kraje w zakresie opracowywania rozwiązań systemowych oraz wdrożeniowych. W ramach obecnych obowiązków realizuje dodatkowo projekty z obszaru R&D and Innovation, integracji systemów IT, machine learningu, business intelligence oraz rozwoju oprogramowania. Aby nie być gołosłownym w zakresie umiejętności technicznych programuje w językach Python i R. Jest zwolennikiem kompleksowego podejścia do zarządzania łączącego rozumienie wszystkich obszarów działania organizacji. Od ponad 10 lat łączy swoją wiedzę z obszaru IT z biznesem będąc dopowiedzianym zarówno za rozwijanie rozwiązań technicznych jak i strategicznych i biznesowych. W trakcie swojej kariery pełnił role kierownika projektów i programów na styku IT i biznesu. Od 2015 r. posiada tytuł certyfikowanego kierownika projektów nadany mu przez Project Management Institute z siedzibą w Newtown Square, Pennsylvania, United States. Równolegle z pracą zawodową uzupełniał swoją widzę teoretyczną w obszarze analiz statystycznych, zarządzania jakością oraz finansów, gdzie ostatnio z sukcesem ukończył certyfikowany program ACCA realizowany przez Szkołę Biznesu Politechniki Warszawskiej.

Anna Urbańska – Head of Conduct & Financial Crime Compliance, Standard Chartered Global Business Services Polska
Kieruje zespołem specjalistów w dziedzinie przeciwdziałania przestępczości finansowej (FCC) w globalnym centrum usług banku Standard Chartered w Warszawie. Posiada prawie 20-letnie doświadczenie w sektorze bankowym, funduszy inwestycyjnych i konsultingowym. Jej dotychczasowa praktyka zawodowa obejmuje zarządzanie operacjami na dużą skalę, tworzenie, restrukturyzację i optymalizację zespołów operacyjnych, przeciwdziałanie praniu pieniędzy (AML), prowadzenie dużych programów transformacji i remediacji regulacyjnej, tworzenie strategii dla organizacji i transformacje kultury organizacyjnej oraz zarządzanie procesami biznesowymi. Zanim dołączyła do grona pracowników Standard Chartered kierowała zespołem ds. przeciwdziałania przestępczości finansowej w PWC, pełniła funkcję dyrektora operacyjnego w randze wiceprezesa zarządu w ProService, a wcześniej zbudowała od podstaw i zarządzała centrum operacyjnym RBS, prowadząc projekty na skalę międzynarodową (region Europy, Bliskiego Wschodu i Afryki, Wielka Brytania, USA, region Ameryki Łacińskiej). Pracowała również na kierowniczych stanowiskach w jednostkach operacyjnych takich banków, jak Cetelem, HSBC i GMAC.

Bartłomiej Zagrodnik – Prezes Zarządu, Walter Herz
Nadzoruje pracę zespołu doradców świadczących usługi na ogólnopolskim rynku nieruchomości komercyjnych ze szczególnym uwzględnieniem sektora BPO/SSC. W trakcie kariery zawodowej wielokrotnie doradzał podmiotom zarówno globalnym jak i podmiotom z sektora publicznego tworząc strategie nieruchomościowe oraz zabezpieczając strategiczne interesy klientów. Posiada międzynarodowe tytuły MRICS oraz CCIM.

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY

SHARED & BUSINESS SERVICES CONGRESS 2019

Budujemy kompetencje

TERMIN / MIEJSCE WYDARZENIA:
22–23 października 2019 r. / Centrum konferencyjno-szkoleniowe Golden Floor Tower, Chłodna 51, 00-867 Warszawa

Nazwa Firmy/Osoba fizyczna: ..... NIP: .....

ulica, nr domu, nr lokalu: ..... Miejscowość/Kod pocztowy: .....

Telefon: ..... Faks: ..... e-mail: .....

Informujemy, że Administratorem Twoich danych osobowych jest Gremi Media SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 51, 00-838 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Sąd Gospodarczy XII Wydział Rejestrowy pod numerem KRS: 0000660475. Celem przetwarzania Twoich danych (imię, nazwisko, adres email, stanowisko, numer telefonu) jest realizacja usługi szkoleniowej „Shared & Business Services Congress 2019 – Budujemy kompetencje", świadczenie usług drogą elektroniczną oraz działania marketingowe dotyczące produktów spółki Gremi Media.
W związku z przetwarzaniem tych danych przysługują następujące prawa:

- dostęp do danych, w tym uzyskania kopii danych,
- żądanie sprostowania danych,
- usunięcie danych (w określonych sytuacjach),
- wniesienie skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- ograniczenie przetwarzania danych.

W zakresie w jakim dane są przetwarzane w ramach świadczonej usługi (dane niezbędne do świadczenia usługi) można także skorzystać z:

- prawa do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

W celu skorzystania z powyższych praw udostępniamy następujące kanały komunikacji:
FORMA PISEMNA / Adres: Gremi Media SA, ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa POCZTA ELEKTRONICZNA / Adres email: dane_osobowe@rp.pl

DANE UCZESTNIKA/UCZESTNIKÓW:

Imię i nazwisko: ..... Stanowisko: .....

e-mail: ..... Telefon: .....

- ❑ *Wyrażam zgodę na przesyłanie przez Gremi Media SA z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, na udostępniony przeze mnie adres poczty elektronicznej i numer telefonu informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Przyjmuję do wiadomości, że mogę w dowolnym momencie wycofać tę zgodę. Wycofanie przeze mnie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie mojej zgody przed jej wycofaniem.*
- ❑ *Wyrażam zgodę na przekazanie moich danych osobowych, w tym adresu poczty elektronicznej i telefonu spółkom powiązanym z Gremi Media SA z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, oraz partnerom wydarzeń tj. na przetwarzanie ich przez w/w podmioty w celu marketingu bezpośredniego ich produktów lub usług oraz w celu przesyłania informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Przyjmuję do wiadomości, że mogę w dowolnym momencie wycofać tę zgodę. Wycofanie przeze mnie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie mojej zgody przed jej wycofaniem.*
- ❑ ** Przyjmuję do wiadomości, że moje dane osobowe umieszczone zostają w bazie danych administratora danych tj. Gremi Media SA z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, i mogą być przetwarzane w celu wykonania zawartej ze mną umowy oraz w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług administratora danych. Przyjmuję do wiadomości, że mogę w dowolnym momencie wycofać tę zgodę. Wycofanie przeze mnie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie mojej zgody przed jej wycofaniem.*
- ❑ ** Akceptuję regulamin wydarzenia.*

* zgody obligatoryjne

Imię i nazwisko: ..... Stanowisko: .....

e-mail: ..... Telefon: .....

- ❑ *Wyrażam zgodę na przesyłanie przez Gremi Media SA z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, na udostępniony przeze mnie adres poczty elektronicznej i numer telefonu informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Przyjmuję do wiadomości, że mogę w dowolnym momencie wycofać tę zgodę. Wycofanie przeze mnie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie mojej zgody przed jej wycofaniem.*
- ❑ *Wyrażam zgodę na przekazanie moich danych osobowych, w tym adresu poczty elektronicznej i telefonu spółkom powiązanym z Gremi Media SA z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, oraz partnerom wydarzeń tj. na przetwarzanie ich przez w/w podmioty w celu marketingu bezpośredniego ich produktów lub usług oraz w celu przesyłania informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Przyjmuję do wiadomości, że mogę w dowolnym momencie wycofać tę zgodę. Wycofanie przeze mnie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie mojej zgody przed jej wycofaniem.*
- ❑ ** Przyjmuję do wiadomości, że moje dane osobowe umieszczone zostają w bazie danych administratora danych tj. Gremi Media SA z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, i mogą być przetwarzane w celu wykonania zawartej ze mną umowy oraz w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług administratora danych. Przyjmuję do wiadomości, że mogę w dowolnym momencie wycofać tę zgodę. Wycofanie przeze mnie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie mojej zgody przed jej wycofaniem.*
- ❑ ** Akceptuję regulamin wydarzenia.*

* zgody obligatoryjne

SHARED & BUSINESS SERVICES CONGRESS 2019

Budujemy kompetencje

TERMIN / MIEJSCE WYDARZENIA:
22–23 października 2019 r. / Centrum konferencyjno-szkoleniowe Golden Floor Tower, Chłodna 51, 00-867 Warszawa

CENA:

Early Bird: 2000 + 23% VAT przy zgłoszeniu **do 25 sierpnia 2019 r.**

I cena: 2450 + 23% VAT przy zgłoszeniu **do 22 września 2019 r.**

II cena: 2700 + 23% VAT przy zgłoszeniu **po 22 września 2019 r.**

Cena obejmuje: udział w wydarzeniu, materiały, lunch, przerwy kawowe.

WARUNKI ZGŁOSZENIA:

1. Zgłoszenie udziału w usłudze edukacyjnej wymaga przesłania wypełnionego formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie www.konferencje.rp.pl. Zgłoszenie udziału dokonywane jest poprzez przesłanie wiadomości e-mail do Gremi Media SA (dalej „Organizator") pod adres anna.szalaj@rp.pl (dalej „Zgłoszenie"). Zgłoszenie jest skuteczne pod warunkiem otrzymania od Organizatora potwierdzenia poprzez otrzymanie wiadomości e-mail z potwierdzeniem uczestnictwa w usłudze edukacyjnej. Osoba, która otrzymała potwierdzenia zgłoszenia nabywa status uczestnika (dalej „Uczestnik").
2. Potwierdzenie Zgłoszenia skutkuje zawarciem umowy o świadczenie usługi edukacyjnej i stanowi warunek dopuszczenia do usługi edukacyjnej oraz stanowi podstawę do obciążenia Uczestnika opłatą za usługę edukacyjną (dalej „Opłata").
3. Wpłaty należy dokonać w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania wezwania do dokonania płatności, nie później jednak niż w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi edukacyjnej na rachunek Organizatora:
   Gremi Media S.A. ul. Prosta 51, 00-838 Warszawa
   Ing Bank Śląski S.A. 14 1050 1025 1000 0090 3096 4259
   Niedokonanie wpłaty we wskazanym terminie nie jest jednoznaczne z rezygnacją Uczestnika z usługi edukacyjnej.
4. Uczestnik jest uprawniony do rezygnacji z usługi edukacyjnej na następujących zasadach:
   a. rezygnacja wymaga formy dokumentowej i doręczenia Organizatorowi w trybie wskazanym w ust. 1;
   b. w przypadku doręczenia rezygnacji w terminie co najmniej 21 (dwudziestu jeden) dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi edukacyjnej Organizator obciąża Uczestnika opłatą administracyjno-gwarancyjną w wysokości 400 zł + 23% VAT;
   c. w przypadku doręczenia rezygnacji w terminie krótszym niż 21 (dwadzieścia jeden) dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi edukacyjnej, Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty opłaty administracyjno-gwarancyjnej w wysokości (100% Opłaty).
5. W przypadku braku zgłoszenia rezygnacji i nieobecności Uczestnika podczas świadczenia usługi edukacyjnej Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty opłaty administracyjno-gwarancyjnej w wysokości (100% Opłaty).
6. W przypadku, gdyby usługa edukacyjna nie odbyła się z powodów niezależnych od Organizatora, Organizator proponuje świadczenie usługi edukacyjnej w innym terminie lub w terminie 14 dni roboczych zwraca Opłatę w pełnej wysokości.
7. Zgłoszenie jest równoznaczne z akceptacją powyższych postanowień oraz akceptacją warunków Regulaminu oraz oznacza upoważnienie Organizatora do wystawienia faktury VAT bez składania podpisu.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian dot. programu, prelegentów oraz do odwołania usługi szkoleniowej z ważnych przyczyn.
9. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy uczestnictwa w usłudze edukacyjnej osoby powiązanej w jakimkolwiek charakterze z podmiotem konkurencyjnym dla Organizatora lub współorganizatora usługi edukacyjnej. W przypadku ujawnienia powyższych okoliczności po dokonaniu Opłaty, pełna kwota Opłaty zostanie zwrócona w terminie 14 dni roboczych.
10. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usługi edukacyjnej bez podawania przyczyny.

miejscowość, data i podpis	pieczątka firmy

PARTNER GŁÓWNY Standard Chartered

PATRON 4synchronicity CUSTOMIZED OUTSOURCING SOLUTIONS